

futuro do trabalho por aplicativo

Elaborado pelo instituto Datafolha para Uber e iFood
Atualizado em Março de 2023

Uber *iFood* Datafolha
INSTITUTO DE PESQUISAS



“

Este estudo visou coletar **percepções e opiniões** de **motoristas e entregadores** que trabalham com aplicativos de mobilidade e de entrega sobre o **futuro do seu regime de trabalho**, bem como verificar a aderência a algumas propostas por parte desses profissionais.

metodologia

Estudo Quantitativo
com abrangência nacional



UNIVERSO



Motoristas e entregadores ativos nos aplicativos Uber e iFood na segunda quinzena de dezembro de 2022.

AMOSTRA



1.800
MOTORISTAS



1.000
ENTREGADORES

DATA DO CAMPO

De 17 de janeiro a 10 de março de 2023

TÉCNICA



Pesquisa quantitativa com coleta de dados via envio de e-mail com o link da pesquisa e uso de questionário estruturado de autopreenchimento.

Os motoristas e entregadores receberam um vale combustível de R\$20 como forma de simples agradecimento pelo tempo gasto para responder o questionário da pesquisa.

O estudo foi **blind**, isto é, os entrevistados não foram informados sobre os nomes dos contratantes.

DURAÇÃO DA ENTREVISTA



22
minutos

desenho amostral



As listagens de e-mails foram representativas do universo de motoristas cadastrados na Uber e entregadores no iFood. Foram realizadas 2.800 entrevistas em todo o Brasil, com a seguinte distribuição:

	AMOSTRA	MARGEM DE ERRO*	PESO**
Motoristas	1.800	2 P.P	83%
Entregadores	1.000	3 P.P	17%
TOTAL	2.800	2 P.P	100%

* Margem de erro máxima, para mais ou para menos, dentro de um nível de confiança de 95%.

** Os dados foram ponderados de acordo com a distribuição das variáveis região e tempo na plataforma (meses desde a primeira viagem/entrega, número de viagens/entregas dentro de um período, número total de viagens) para cada público com base no mailing total utilizado na pesquisa, como forma de representar o universo estudado. Para a leitura do total da amostra, o peso de motoristas e entregadores foi definido de acordo com a base de profissionais ativos das duas plataformas.

observações

Estadísticas

Os resultados com diferenças estatisticamente significativas considerando o nível de confiança de 95% encontram-se destacados em linha contínua enquanto os tendenciais (com nível de confiança de 90%) em linha pontilhada. As marcações estatísticas são feitas comparando motoristas e entregadores.

Citações inferiores a 0,5% estão representadas nas tabelas por "0" e nenhuma citação por "-".

Na maior parte dos gráficos, os resultados são apresentados em percentuais e as bases em números absolutos.

Em alguns gráficos de respostas únicas os resultados não somam exatamente 100%, variam de 99% a 101%, devido a arredondamentos.

Análises: As análises são baseadas nas proporções ou em estatísticas de tendência central, tais como média e mediana. Os resultados cujas bases apresentam número insuficiente para análise estatística (menos de 30 casos) estão identificados com asterisco e deverão ser observados com cautela.

Margem de erro: toda amostra tem um erro associado (margem de erro). Quanto maior a amostra, mais próxima do universo, então menor é o erro. A leitura dos dados é sempre estatística – situa-se dentro de determinadas margens – e não numérica.

Nível de confiança de 95%: significa que, se fossem realizados 100 levantamentos simultâneos com a mesma metodologia, em 95 deles os resultados estariam dentro da margem de erro prevista.

A ponderação consiste em criar um "peso" para cada questionário de forma a igualar a distribuição proporcional da AMOSTRA à distribuição do UNIVERSO. Caso a amostra seja proporcional ao universo, este peso será 1 (não há necessidade de ponderação).

o que vamos ver **neste estudo?**

- 1 perfil do estudo**
- 2 avaliando o trabalho**
- 3 visão do vínculo empregatício**
- 4 visão dos benefícios**
- 5 Considerações finais**



perfil do estudo

com quem falamos?

2.800

ENTREVISTAS REALIZADAS
EM TERRITÓRIO NACIONAL



NORTE



NORDESTE



CENTRO-OESTE



SUDESTE



SUL



06%
FEMININO



94%
MASCULINO

Outros 0,2



37

ANOS DE IDADE



FUNDAMENTAL



ENSINO MÉDIO



ENSINO SUPERIOR



18% dos entrevistados
ainda estudam

18 A 29 ANOS



30 A 39 ANOS



40 A 49 ANOS



50 A 59 ANOS



60 ANOS OU MAIS



84%

são chefes de família



Pessoas em média dependem
financeiramente do entrevistado



1.800

MOTORISTAS

83%



1.000

ENTREGADORES

17%



com quem falamos?

MOTORISTAS
1.800

ENTREVISTAS



LISTAGEM Uber

06%  **93%**
FEMININO OUTROS: 0,2% MASCULINO



38 ANOS DE
IDADE



FUNDAMENTAL

10%

ENSINO MÉDIO

65%

ENSINO SUPERIOR

25%



85%
são chefes de família



Pessoas em média
dependem financeiramente
do entrevistado

REGIÃO

N 8%

NE 25%

CO 9%

SE 44%

S 15%

ENTREGADORES
1.000

ENTREVISTAS



LISTAGEM ifood

04%  **96%**
FEMININO OUTROS: 0,2% MASCULINO



32 ANOS DE
IDADE



FUNDAMENTAL

16%

ENSINO MÉDIO

71%

ENSINO SUPERIOR

13%



80%
são chefes de família



Pessoas em média
dependem financeiramente
do entrevistado

REGIÃO

N 6%

NE 12%

CO 13%

SE 50%

S 19%

TOTAL DA AMOSTRA

Minha ÚNICA fonte de
renda pessoal

51%

49% Possuem outra
fonte de renda

14%

Minha MAIOR fonte de
renda pessoal, mas não a
única

Uma fonte de renda
pessoal SIGNIFICATIVA,
mas não a maior

14%

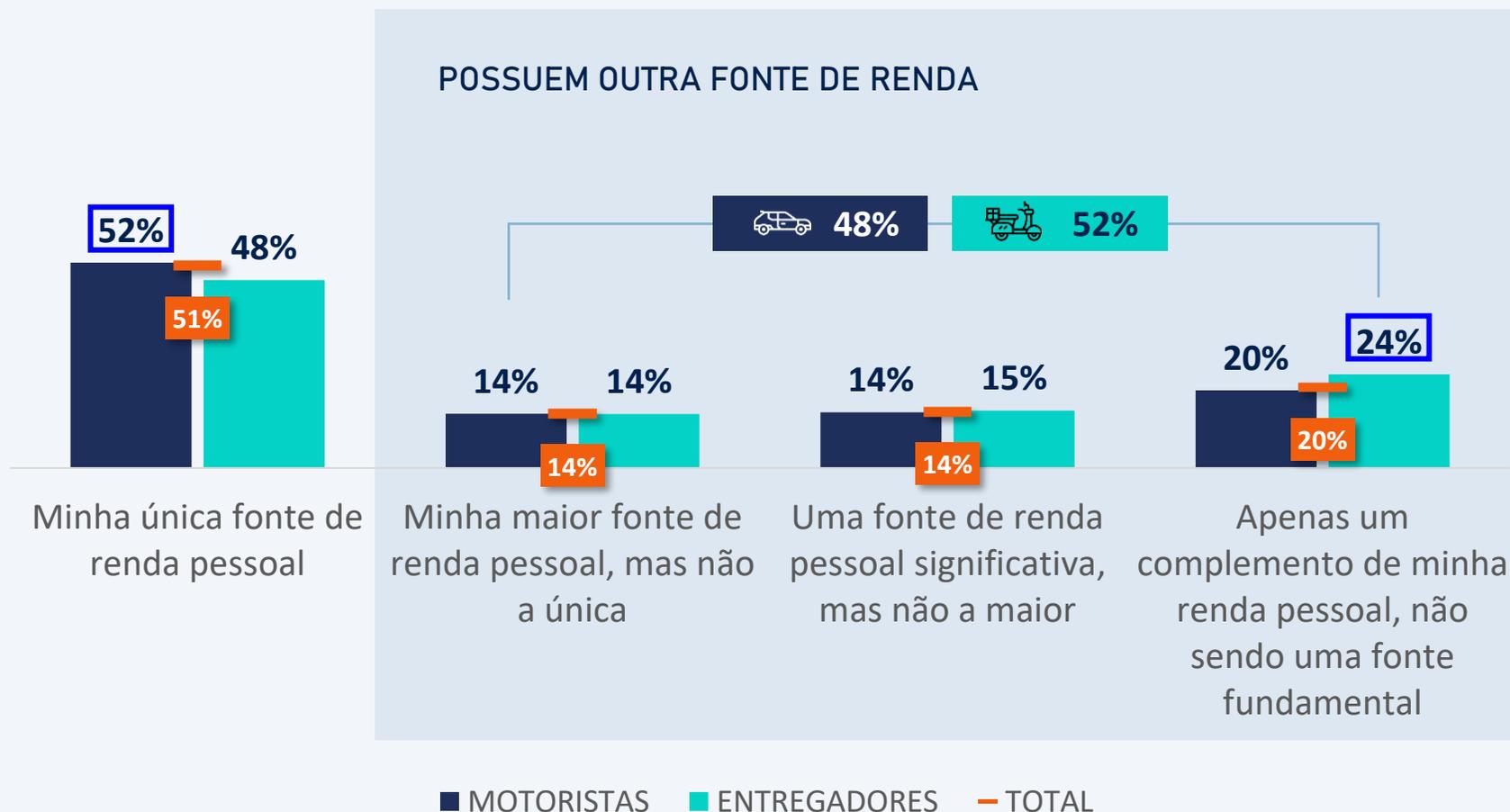
20%

Apenas um
COMPLEMENTO de minha
renda pessoal, não sendo
uma fonte fundamental

RENDA GERADA PELOS APLICATIVOS

5 EM CADA 10 ENTREVISTADOS

TÊM OS APLICATIVOS COMO COMPLEMENTO DE RENDA



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Para você, dirigir ou fazer entregas usando aplicativos é... (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)



avaliando o trabalho

MOTIVOS PARA DIRIGIR OU REALIZAR ENTREGAS



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: A seguir estão alguns motivos que as pessoas costumam mencionar para explicar porque dirigem ou realizam entregas por aplicativos. Para cada motivo, indique quanto o item é importante para você. (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)

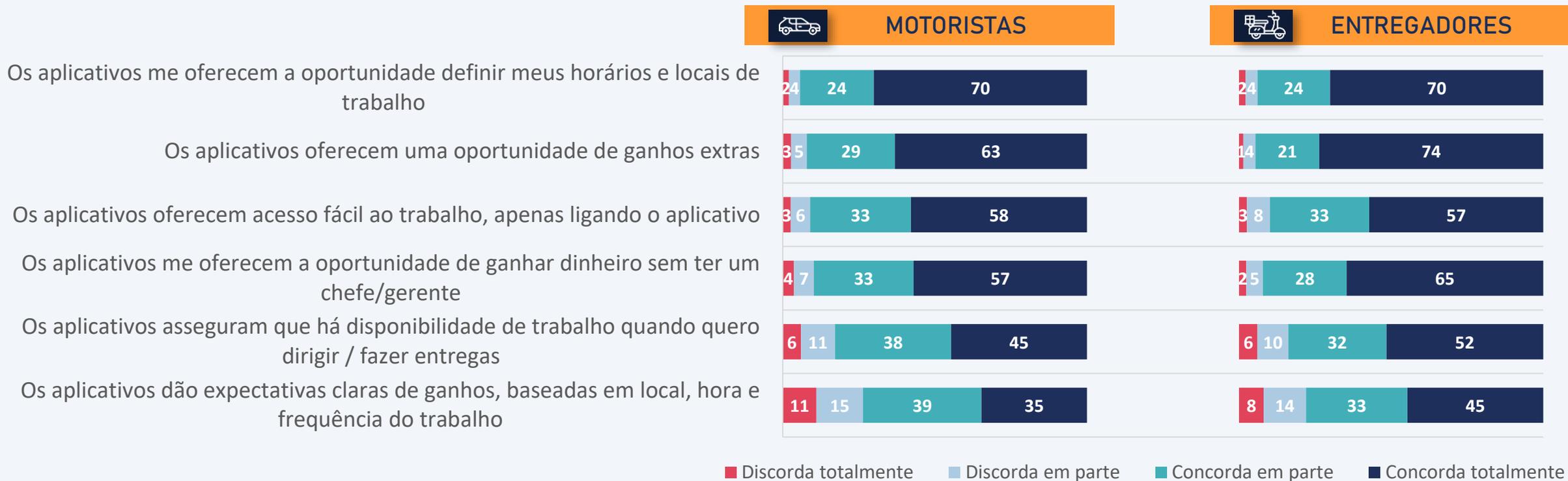
■ É um motivo nada importante

■ É um motivo pouco importante

■ É um motivo importante

■ É um motivo muito importante

EXPERIÊNCIA AO DIRIGIR OU REALIZAR ENTREGAS - GRAU DE CONCORDÂNCIA



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Pensando na sua experiência de dirigir/entregar utilizando aplicativos, quanto você concorda ou discorda das afirmações abaixo?

(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)



visão do vínculo

CLT VS. AUTÔNOMO

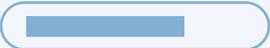
SITUAÇÃO DE TRABALHO PREFERIDA

TRÊS QUARTOS

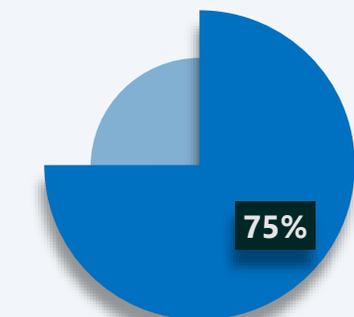
DOS MOTORISTAS E ENTREGADORES

PREFEREM MANTER O MODELO ATUAL

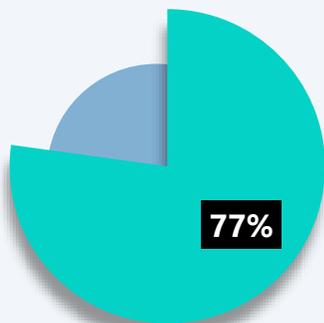
75%



PREFEREM “Manter o modelo atual, onde o motorista /entregador têm autonomia para escolher seus próprios horários e recusar viagens a qualquer momento, mas sem acesso aos benefícios trabalhistas previstos na CLT para empregados”

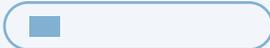


 MOTORISTAS

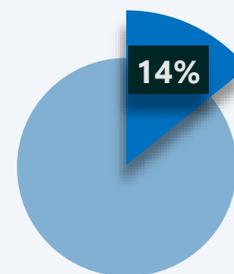


 ENTREGADORES

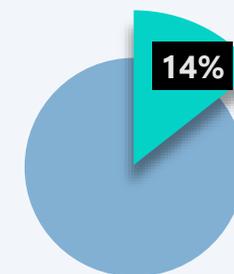
14%



PREFEREM “Ter vínculo de emprego para acesso aos benefícios trabalhistas previstos na CLT, mas as plataformas definem jornada e remuneração e os trabalhadores não podem recusar demandas em tempo real ou decidir quando dirigir / fazer entregas sem autorização sob pena de demissão ou sanções”



 MOTORISTAS



 ENTREGADORES

Não sabe responder:
Motoristas: 11% | Entregadores: 8%

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Para dirigir/entregar usando aplicativos, você prefere qual situação listada abaixo?

(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

MODELO DE TRABALHO PREFERIDO

9 EM CADA 10

PREFEREM MANTER O MODELO A. NÃO HOUVE GRANDES DIFERENÇAS ENTRE MOTORISTAS E ENTREGADORES.

91%

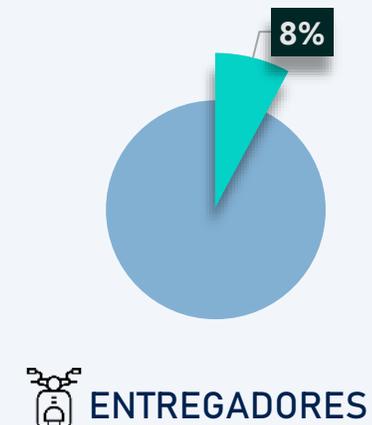
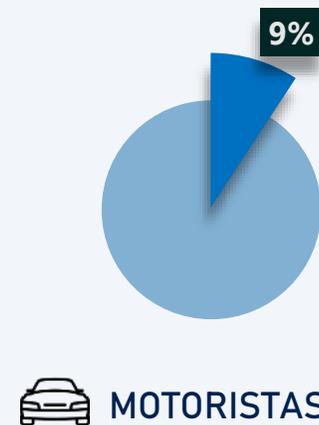
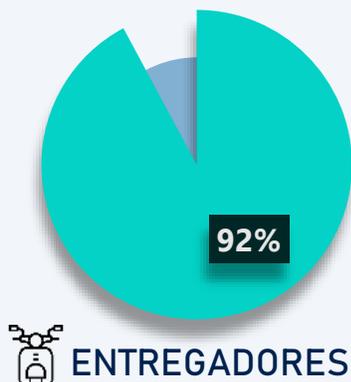
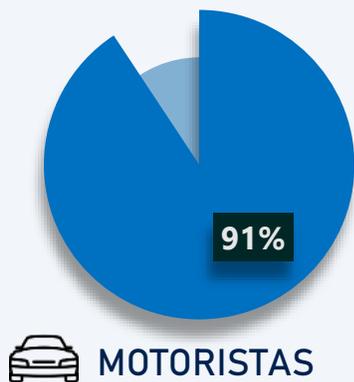
PREFEREM o MODELO A

- ✓ Garante liberdade e autonomia para eu decidir o horário em que vou trabalhar a qualquer momento de minha escolha.
- ✓ Garante que eu possa recusar as viagens/ os pedidos de entrega a qualquer momento, sem multa
- ✓ Garante que eu possa trabalhar com múltiplos aplicativos do meu interesse, inclusive do mesmo segmento
- ✓ Garante alguns benefícios e proteção social, sem que isso restrinja oportunidades de trabalho
- ✓ Garante ganhos proporcionais ao trabalho realizado, da forma como é hoje

9%

PREFEREM o MODELO B

- ✓ Garante que a empresa determine os horários e locais em que vou trabalhar
- ✓ Garante que a empresa tenha controle do seu planejamento de viagens e entregas, exigindo que ele seja executado, sob risco de multa ou até demissão.
- ✓ Dá à empresa poder para exigir que eu trabalhe apenas com um aplicativo.
- ✓ Garante todos os direitos trabalhistas, ainda que isso implique diminuição das oportunidades de trabalho e da renda gerada a partir das plataformas
- ✓ Garante um salário mínimo (R\$ 1.320), por mês, para uma jornada de trabalho de 40h semanais, com direito a repouso remunerado, férias remuneradas e 13o salário.



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Abaixo você tem dois modelos distintos de trabalho por aplicativo. Por favor, selecione qual modelo de trabalho considera ideal (RODIZIAR). (Incluir quadro lado a lado).

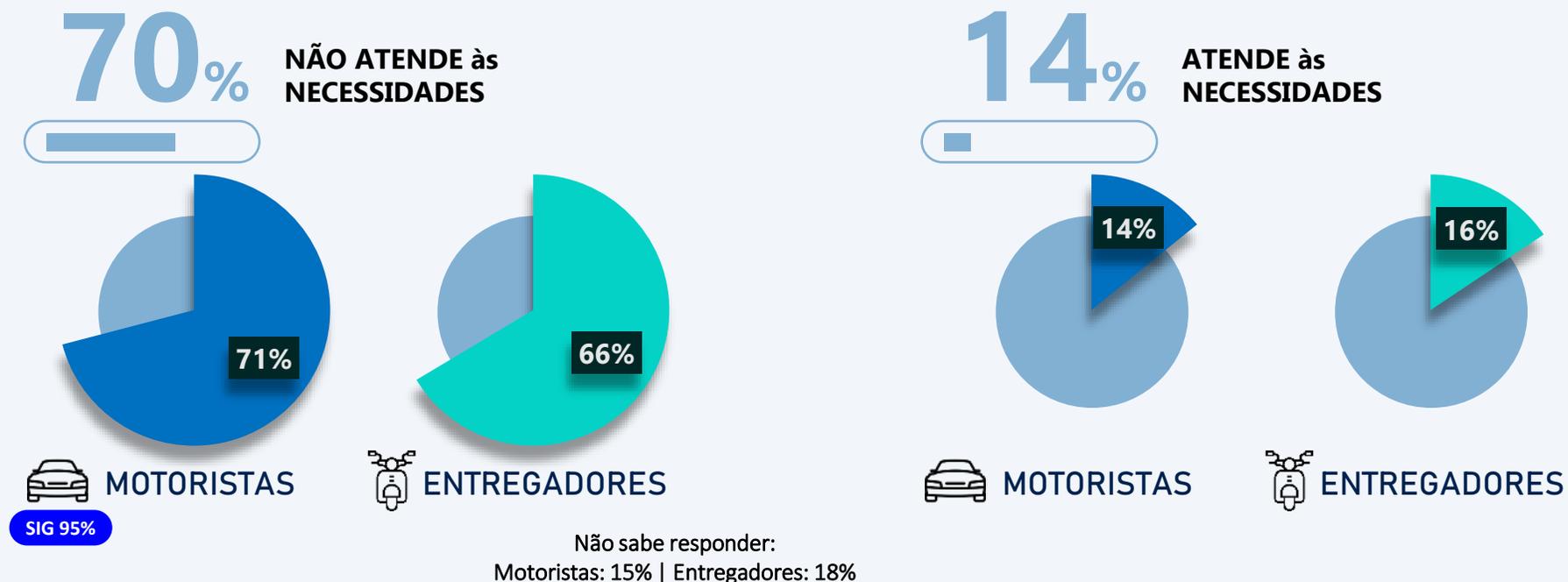
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

CLT INTERMITENTE – SE ATENDE ÀS NECESSIDADES DO TRABALHADOR

Trabalho **INTERMITENTE** é uma modalidade de contrato de trabalho “com carteira assinada”, na qual trabalhador e empresa formalizam vínculo de emprego, independentemente do trabalhador ser convocado ou não para o trabalho. O objetivo desta modalidade é a formalização da prestação de serviços de forma intermitente.

7 EM CADA 10

DIZEM QUE O MODELO DE TRABALHO INTERMITENTE NÃO SE ADEQUARIA ÀS SUAS NECESSIDADES. PERCENTUAL POUCO MENOR ENTRE ENTREGADORES (66%) X MOTORISTAS (71%)



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Existe uma modalidade de vínculo de emprego na CLT chamado intermitente. Essa modalidade prevê, de um lado, o pagamento de alguns benefícios trabalhistas proporcionalmente ao tempo trabalhado e exige, de outro, a subordinação do funcionário à empresa. Nesse tipo de subordinação, a empresa determina a jornada de trabalho a ser cumprida com três dias de antecedência, o que significa que o funcionário não pode estabelecer seu próprio horário nem recusar ordens da empresa no momento que quiser. Esse modelo de trabalho se adequaria às suas necessidades?

(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

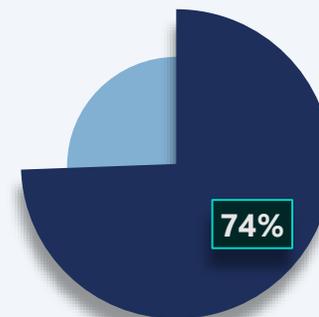
DESEJO DE CONTINUAR A TRABALHAR COM APLICATIVOS

8 EM CADA 10

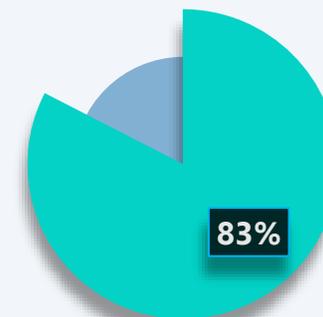
QUEREM CONTINUAR A TRABALHAR COM OS APLICATIVOS DE MOBILIDADE OU ENTREGA. O PERCENTUAL É MAIOR ENTRE OS ENTREGADORES.

76%

QUEREM CONTINUAR A TRABALHAR UTILIZANDO OS APPS
(Top 2 Box: Quero Muito + Quero continuar)



 MOTORISTAS



 ENTREGADORES
SIG 95%



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Considerando seu trabalho utilizando aplicativos, você diria que
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)



visão dos benefícios

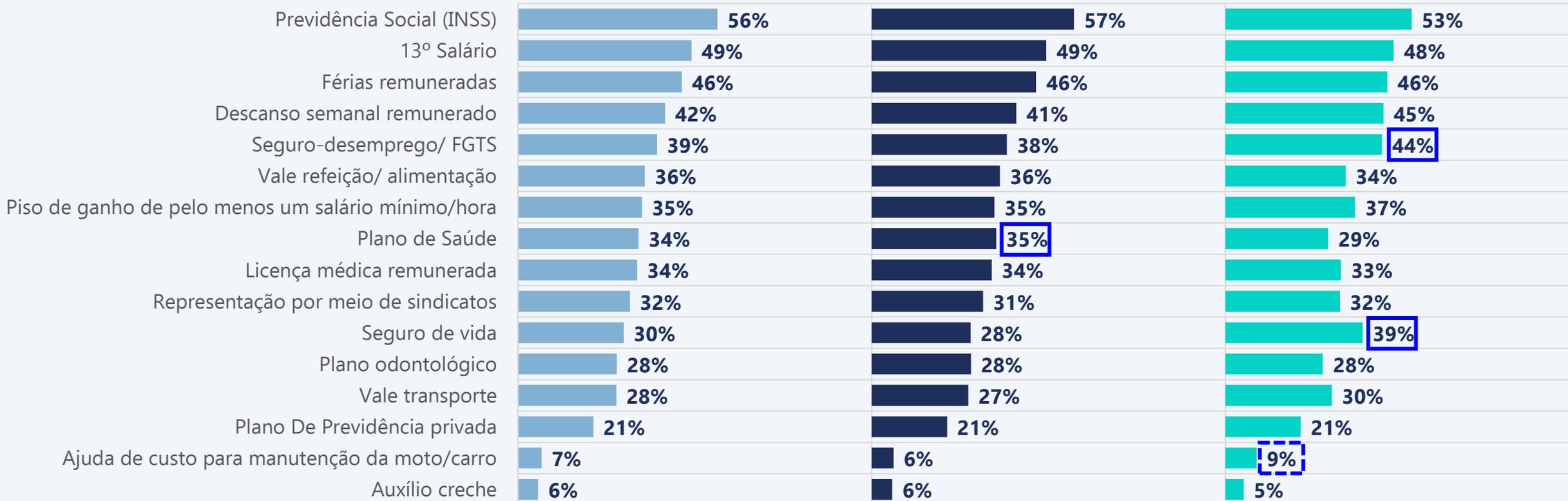
BENEFÍCIOS OFERTADOS POR OUTROS TRABALHOS

ENTRE QUEM POSSUI MAIS DE UMA FONTE DE RENDA - % SIM

POSSUI ALGUM OUTRO TIPO DE FONTE DE RENDA ALÉM DO APP ▶

(Base Total da Amostra: 2.800 entrevistas)

BENEFÍCIOS OFERECIDOS ▼



APENAS UM BENEFÍCIO (INSS) SUPERA A BARREIRA DE 50% DE ALCANCE ENTRE A METADE DOS PROFISSIONAIS QUE POSSUEM ALGUMA OUTRA FONTE DE RENDA (1/4 DO TOTAL)

49%



TOTAL

48%



MOTORISTAS

52%



ENTREGADORES

Base: Respondentes que app não é fonte única de renda (1.334 entrevistas) - Motoristas: 838 | Entregadores: 496

P: Indique se você tem acesso a algum dos benefícios e direitos a seguir por meio de algum emprego ou ocupação, sem ser de motorista/entregador independente por aplicativos...

(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

PONTO DE VISTA SOBRE DIREITOS E BENEFÍCIOS

9 EM CADA 10

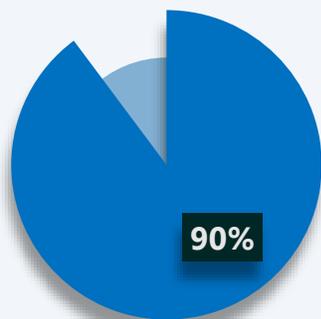
PREFEREM CERTOS DIREITOS DESDE QUE SE MANTENHA A FLEXIBILIDADE

89%



OPTAM POR

“É preciso garantir certos direitos e benefícios aos trabalhadores de aplicativos, desde que não interfiram na flexibilidade (ou seja, desde que se possa continuar trabalhando quando, como e com qual plataforma quiser, sem necessidade de agendamento obrigatório e comunicação com as plataformas) ”

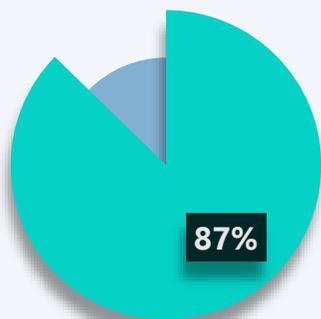


90%



MOTORISTAS

SIG 95%



87%



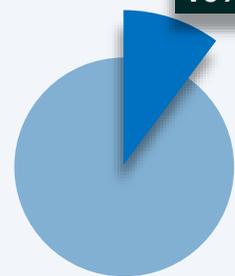
ENTREGADORES

11%



OPTAM POR

“É necessário garantir todos os direitos trabalhistas aos trabalhadores de aplicativo, mesmo que isso signifique menor flexibilidade (ou seja, o motorista / entregador não poderia mais decidir quando e onde trabalhar, a quantidade de horas trabalhadas, bem como não poderia mais rejeitar solicitações de viagens / entregas a seu critério, sob pena de demissão ou sanções) ”



10%



MOTORISTAS



13%



ENTREGADORES

SIG 95%

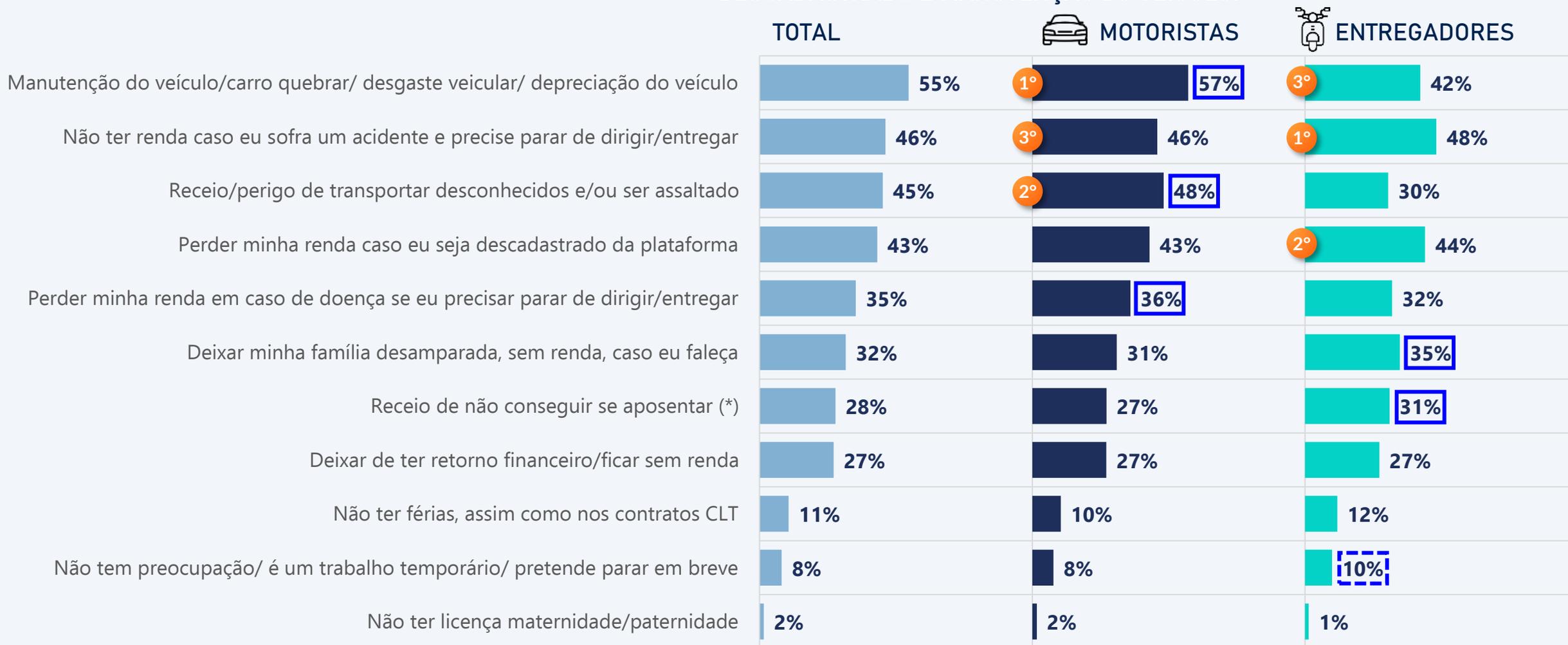
Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Indique a opção abaixo que mais se aproxima do seu ponto de vista
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

PREOCUPAÇÕES DE MÉDIO E LONGO PRAZO

AS TRÊS MAIORES PREOCUPAÇÕES DOS MOTORISTAS SÃO: MANUTENÇÃO DOS VEÍCULOS, MEDO DE ASSALTOS E NÃO TER RENDA EM CASO DE ACIDENTE. E ENTRE OS ENTREGADORES SÃO: NÃO TER RENDA EM CASO DE ACIDENTE, SER DESCADASTRADO E MANUTENÇÃO DO VEÍCULO.



(*) NET CONTEMPLANDO OS ITENS: “Receio de nunca conseguir me aposentar e poder parar de dirigir/entregar” + “Não ter renda quando eu ficar velho demais para dirigir/entregar”

Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas) - Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Pensando no seu trabalho como motorista/entregador de aplicativo, quais são suas maiores preocupações a médio e longo prazo? (Selecione até quatro opções abaixo). (RODIZIAR) (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

SITUAÇÃO RELATIVA À PREVIDÊNCIA SOCIAL

6 EM CADA 10

FAZEM CONTRIBUIÇÕES AO INSS OU POSSUEM PREVIDÊNCIA PRIVADA
PERCENTUAL É MAIOR ENTRE OS ENTREGADORES.



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

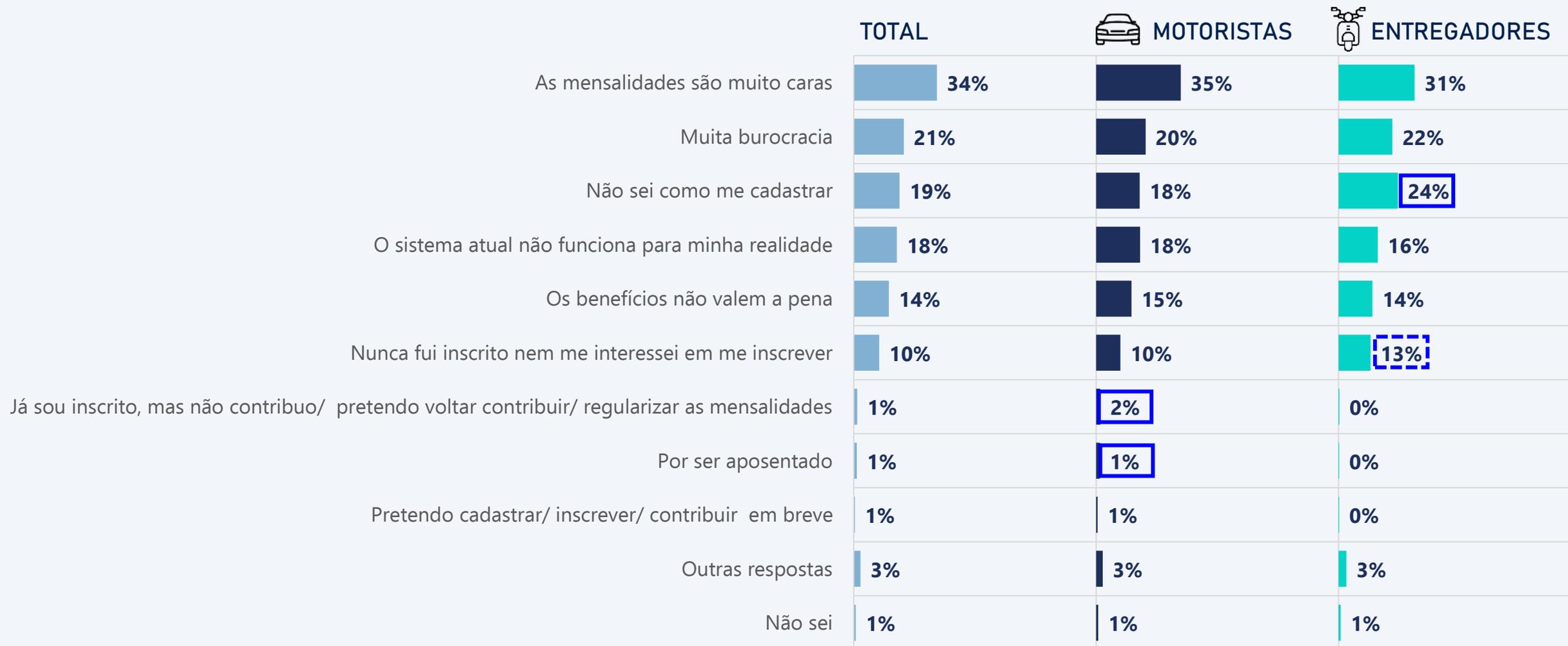
Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: Indique a opção abaixo que se enquadra na sua situação atual em relação à previdência
(RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %)

MOTIVOS DE NÃO ESTAR INSCRITO NA PREVIDÊNCIA SOCIAL

ENTRE QUEM NÃO CONTRIBUI PARA O INSS, A PRINCIPAL RAZÃO É O VALOR DA MENSALIDADE.

BUROCRACIA E FALTA DE CONHECIMENTO FECHAM O TOP3.



Base: Respondentes que não contribuem (1.279 entrevistas) - Motoristas: 852 | Entregadores: 427

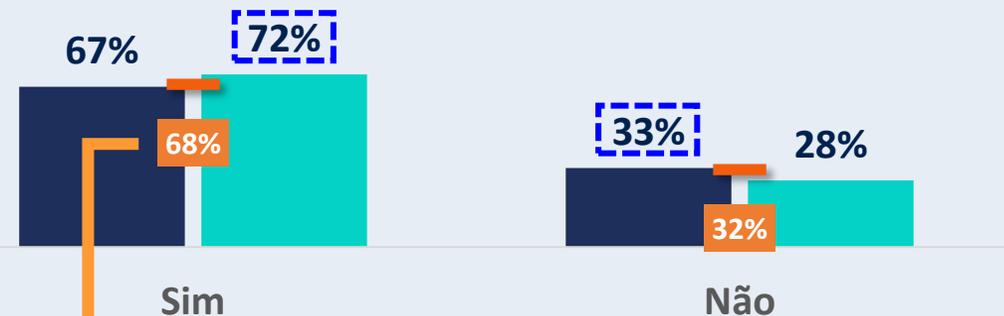
P: Por qual (is) motivo (s) você não está inscrito na previdência social? (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI) – CONHECIMENTO E CONTRIBUIÇÃO

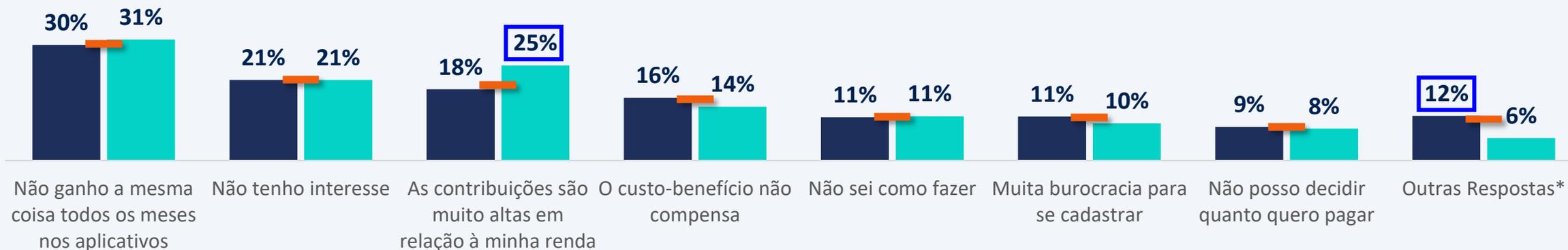
CONHECIMENTO SOBRE COBERTURA DA PREVIDÊNCIA PARA MEI (ENTRE QUEM NÃO CONTRIBUI AO INSS)

Base: 1.279 entrevistas
Motoristas: 852 | Entregadores: 427

7 EM CADA 10
SABEM QUE PODEM SE CADASTRAR
NO MEI MAS NÃO CONTRIBUEM.
DESTAQUE PARA OS ENTREGADORES



CONHECE O MEI, MAS NÃO CONTRIBUI PARA O INSS: MOTIVOS



Base: 894 entrevistas - Motoristas: 578 | Entregadores: 316

■ MOTORISTAS ■ ENTREGADORES — TOTAL

* Agrupamento de respostas citadas espontaneamente com percentuais menores que 3%

P: Você sabia que é possível que um motorista/entregador tenha cobertura pela previdência social fazendo pagamentos com um cadastro de MEI (Microempreendedor Individual)? (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA, EM %).

P: Porque você não contribui com a previdência como MEI? (RESPOSTA ESTIMULADA E MÚLTIPLA, EM %)

INTERESSE EM CONTRIBUIÇÃO CASO A PLATAFORMA RECOLHESSE AUTOMATICAMENTE

7 EM CADA 10

CONTRIBUIRIAM CASO AS PLATAFORMAS RECOLHESSEM AUTOMATICAMENTE.

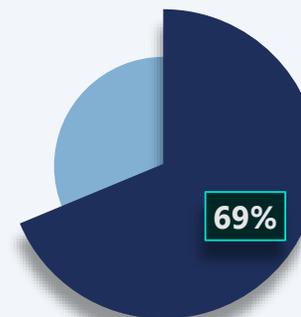
O PERCENTUAL É MAIOR ENTRE OS MOTORISTAS.

68%



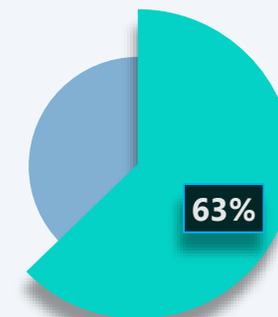
CONTRIBUIRIAM CASO AS PLATAFORMAS RECOLHESSEM AUTOMATICAMENTE

(Top 2 Box: (Com certeza + Provavelmente))

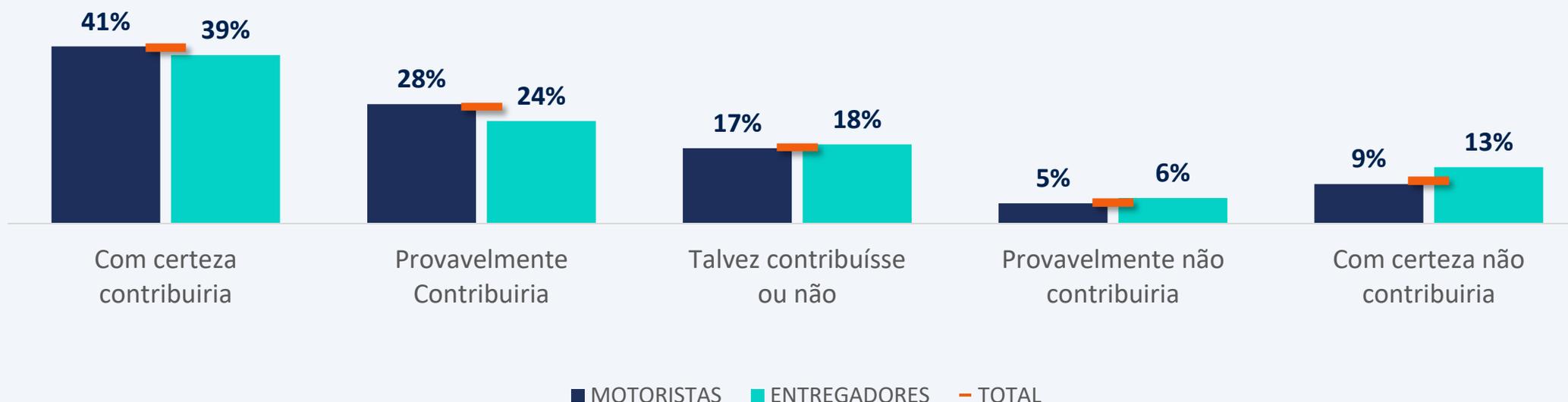


MOTORISTAS

SIG 95%



ENTREGADORES



Base: Total da Amostra (2.800 entrevistas)

Motoristas: 1.800 | Entregadores: 1.000

P: E, caso as plataformas facilitassem o processo e recolhessem automaticamente a sua contribuição para esse fundo, possibilitando que você tenha acesso a esses benefícios, você diria que (RESPOSTA ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA, EM %)



considerações finais

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Situação atual dos motoristas e entregadores

Metade dos motoristas e entregadores (49%) possui outras fontes de renda além dos aplicativos. A grande maioria (76%) quer continuar trabalhando por aplicativo, contra apenas 12% que querem parar de trabalhar desta forma. -> **nota-se certo grau de satisfação com a situação atual e a percepção de barreiras em relação ao regime CLT.**

Por outro lado, um em cada três motoristas e entregadores não possui previdência pública nem privada e as maiores preocupações de médio e longo prazos trabalhando com aplicativos estão relacionadas a perder a renda (problema com veículo, ser descadastrado, ficar sem renda) e questões de saúde que impossibilitem o trabalho (acidente, morte etc.).

-> **Estas questões corroboram a oportunidade da discussão sobre a promoção de acesso a alguns benefícios.**

Avaliação de cenários

A maioria dos motoristas e entregadores (75%) prefere manter o modelo atual, com autonomia para escolher os próprios horários mas sem acesso aos benefícios trabalhistas, ao invés de um profissional registrado (14%), mas com controle pelas plataformas.

-> ***“Prefiro manter o modelo atual, onde o motorista /entregador têm autonomia para escolher seus próprios horários e recusar viagens a qualquer momento, mas sem acesso aos benefícios trabalhistas previstos na CLT para empregados.” (75%).***

Quando questionados sobre dois modelos com mais ou menos benefícios, a maioria optou por aquele com alguns benefícios sociais, mas mantendo o modelo atual com flexibilidade para escolher horários, locais, corridas (91%), enquanto apenas 9% optaram pelo modelo com todos os direitos trabalhistas mas com controles de horários e locais pelas plataformas.

Ao serem questionados sobre o modelo de trabalho intermitente, 70% responderam que este não atende às necessidades e apenas 14% disseram que atende. -> **a atual flexibilidade destaca-se como elemento relevante em um eventual novo modelo.**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Avaliação de possíveis impactos

Benefícios x Flexibilidade – 89% preferem alguns benefícios com a flexibilidade atual e apenas 11% preferem todos os benefícios com menos flexibilidade. -> **Reduzir a flexibilidade é aceito por apenas 1 em cada 10.**

Contribuição das plataformas

75% contribuiriam caso a plataforma facilitasse e recolhesse automaticamente.

Considerações finais

Em suma, a pesquisa indica um cenário favorável para que sejam conduzidas discussões visando mudanças nas relações de trabalho entre as empresas de aplicativos e as categorias de motoristas e entregadores, devido à visão positiva que estes mantêm da flexibilidade atual versus as carências percebidas na situação de trabalho. Certamente, tais discussões deverão ser encaradas levando-se em consideração a importância que estes trabalhadores conferem a aspectos que percebem positivamente em sua atuação profissional - notadamente a flexibilidade - mas sem deixar de levar em conta a necessidade de proteção social apontada por estes trabalhadores. Ademais, é importante destacar que, quaisquer mudanças que venham a ser propostas e/ou implementadas, deveriam dirigir-se também aos profissionais que usam os aplicativos para complementar renda ou que buscam uma forma de prestação de serviços com mais flexibilidade, que possam conjugar a um emprego fixo.

OBIGADO